



Términos y Condiciones de Portal Antártico

Políticas de Reservas y Cancelación

Todas las reservas deben ser realizadas y confirmadas a través de correo electrónico.

Se permiten cambios o solicitudes especiales hasta 15 días antes de la fecha de ingreso sin cargo adicional, pero están sujetos a disponibilidad.

Gastos de Cancelación

15 días antes del ingreso: Penalidad equivalente al costo de una noche.

7 días antes del ingreso: Penalidad equivalente a dos noches.

48 horas antes del ingreso: Penalidad del costo total de la reserva.

Políticas del Hostel

Check-in: Desde las 14hs (flexibilidad horaria sujeta a disponibilidad) .

Check-out: A las 10 AM.

Late check out: Aviso con 24hs de antelación, puede estar sujeto a disponibilidad.

Reglas del Hostel

Prohibido fumar en áreas comunes, baños y habitaciones.

Prohibido comer en camas/habitaciones, sólo en áreas designadas.

Solo se admiten menores de edad en reservas/bloqueos que comprendan piso completo o habitaciones privadas.

Condiciones Generales

Todas las personas hospedadas estarán sujetas a este reglamento, considerado un contrato de adhesión.

El staff se reserva el derecho de admisión y permanencia.

El huésped podrá disponer de las habitaciones solo durante el período acordado en su reserva. La extensión de la estancia y sus costos están sujetos a disponibilidad.

Todas las personas hospedadas deberán registrarse antes de ingresar a la habitación, presentando documentación.

Condición de visitas

El acceso de personas invitadas se hará según las instrucciones del personal, staff se reserva el derecho de ordenar entradas y salidas.

Silencio y Respeto

Desde las 11 PM, el ruido debe moderarse en todas las habitaciones y sectores de uso común.

En habitaciones compartidas, si un huésped lo solicita, se deben apagar las luces y respetar el silencio.

En pasillos y escaleras, respetar el silencio nocturno.

Queda prohibida la realización de celebraciones o fiestas sin autorización previa del staff.